



## **Informativa sulla protezione dei dati personali**

Ticket Gemeaz S.r.l., con sede operativa in Piazza della Repubblica 32, 20124, Milano (in seguito, "Titolare"), informa che i dati personali da Lei volontariamente messi a disposizione del Titolare formeranno oggetto di trattamento nel rispetto dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR").

Il Titolare La invita pertanto a leggere attentamente la nuova informativa relativa alla protezione dei Suoi dati personali.

### **1. Oggetto del trattamento**

I dati che chiediamo di fornire nella predisposizione degli accordi commerciali vengono raccolti allo scopo di offrire una puntuale ed efficace gestione operativa dei servizi erogati dalla nostra società nell'ambito del trasporto marittimo.

Il Titolare tratta i dati personali che verranno da Lei forniti in occasione dell'adesione ai servizi Ticket Gemeaz S.r.l. per finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale, nonché per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali o di legge.

I dati personali (di seguito "dati") comunicati dall'interessato al Titolare rientrano nella seguente categoria:

Dati anagrafici e di contatto – informazioni relative al nome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo email, domicilio e numero di telefono.

### **2. Finalità del trattamento**

Nello specifico, i Suoi dati personali saranno trattati:

A) A norma dell'art. 6 lett. b), e) GDPR, per le seguenti Finalità di Servizio:

- Gestire la Sua adesione ai servizi Ticket Gemeaz S.r.l. e permetterLe di fruire di ogni servizio per il quale Lei faccia regolare richiesta;
- Porre in essere iniziative economiche, comunicative e commerciali ritenute conformi allo scopo statutario della società;
- Adempiere a finalità di carattere amministrativo - contabile nonché ad obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- Esercitare i diritti del Titolare anche in sede giudiziaria;
- Comunicare notizie e informazioni ai nostri fornitori relativamente ai rapporti contrattuali e commerciali in corso, al fine di ottemperare all'erogazione dei nostri servizi senza alcuna discontinuità operativa;

- Fornire assistenza operativa ai clienti anche in fase post-vendita;

B) A seguito di una Sua manifestazione di specifico e distinto consenso, acquisita a norma dell'art. 7 GDPR, per le seguenti altre Finalità:

- Invio a mezzo posta ordinaria elettronica o tramite contatto telefonico di comunicazioni informative e commerciali, anche di natura promozionale, compreso l'invio di newsletter;
- Attività di profilazione che consentano l'elaborazione e il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per l'analisi dei bisogni e delle scelte di consumo e per ricevere offerte personalizzate in base alle preferenze di acquisto, nonché di email contenenti sondaggi di opinione e di gradimento;
- Iscrizione ad iniziative organizzate dal Titolare, quali, a titolo di esempio, eventi e fiere di interesse aziendale.

### **3. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al capo A), paragrafo 2, ha natura "obbligatoria" e un Suo eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per Ticket Gemeaz S.r.l. di procedere all'erogazione dei servizi nonché di comunicare eventuali variazioni del servizio prescelto.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al capo B), paragrafo 2, ha invece natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente la mancata conoscenza di eventuali nuovi servizi/iniziative commerciali. Potrete dunque decidere di revocare liberamente il consenso prestato comunicando la revoca al seguente indirizzo di posta [info@ticketgemeaz.it](mailto:info@ticketgemeaz.it), fermo restando la liceità dei trattamenti basati sui consensi prestati prima della revoca. In ogni caso, revocare il consenso rispetto a dati acquisiti facoltativamente non pregiudicherà le finalità per le quali il conferimento dei Suoi dati ha natura obbligatoria.

### **4. Modalità di trattamento**

I dati sono sottoposti a trattamenti cartacei, elettronici e/o telematici per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Il trattamento dei Suoi dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) del GDPR intendendosi per esso qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai dati o all'insieme di dati tra cui la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, l'organizzazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma o messa a disposizione, il raffronto, la limitazione e la cancellazione.

### **5. Sicurezza**

Tenuto conto della natura, del contesto, dell'oggetto e delle finalità di trattamento, Il titolare e il responsabile mettono in atto misure tecniche e organizzative adeguate al fine di garantire un livello di sicurezza contro il rischio di perdita, diffusione, abuso o alterazione dei dati, tra cui:

- a) La pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
- b) La capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- c) La capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;

- d) Una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

## **6. Ambito di comunicazione dei dati**

La informiamo che i dati da Lei forniti o acquisiti nel corso dell'esecuzione del contratto potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al paragrafo 2.A e 2.B:

- a) a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- b) a società terze che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare in qualità di responsabili esterni del trattamento, e dunque, a professionisti esterni cui l'azienda si rivolge per consulenze di tipo legale, fiscale e contabile ovvero a banche ed istituti di credito, ad imprese erogatrici di servizi o ad aziende del Gruppo 360 Payment Solutions S.p.A. e altre aziende ad esse collegate.

## **7. Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di interessato, potrà liberamente esercitare i diritti di cui all'art. 15 GDPR che indichiamo a seguire:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi avete interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che Vi riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Ove applicabili, avete altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

## **8. Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui al paragrafo 7 inviando una e-mail all'indirizzo [info@ticketgemeaz.it](mailto:info@ticketgemeaz.it).

## **9. Titolare del trattamento e Responsabili del trattamento**

La società Ticket Gemeaz S.r.l., titolare del trattamento, è contattabile all'indirizzo Piazza della Repubblica 32, 20124, Milano.

Gli interessati possono altresì richiedere, in qualsiasi momento, senza formalità, l'elenco dei soggetti terzi che possono avere accesso ai dati in qualità di responsabili esterni o di titolari autonomi del trattamento.