

## POLITICA INTEGRATA

L'Alta Direzione di PIU' BUONO i cui processi sono: "Progettazione ed erogazione di servizi sostitutivi di mensa tramite buono pasto cartaceo ed elettronico" convinta della scelta e della validità di instaurare un sistema di gestione integrato Qualità e Responsabilità Sociale, si impegna a dotare la Società di risorse umane, strumentali ed economiche necessari per il mantenimento i sistemi di gestione ISO 9001 e SA 8000.

PIU' BUONO rende noto e diffonde questo documento a tutti i soggetti dell'azienda e alle parti interessate e si impegna affinché:

1. Sia fatta la transizione del sistema di gestione della qualità ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015;
2. Sia mantenuta il sistema di gestione della Responsabilità Sociale secondo la SA 8000:2014
3. Sia garantita la qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente esterno ed interno, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali;
4. Siano considerati come essenziali, fin dalla fase di definizione di nuovi processi, attività e prodotti o nella revisione di quelli esistenti, il contesto, i fattori interni ed esterni, i rischi per la qualità e la responsabilità sociale;
5. Siano accresciute le competenze professionali per svolgere i loro compiti in sicurezza, per assumere le loro responsabilità in tema qualità, responsabilità sociale e per essere sempre competitivi sul mercato;
6. Tutta la struttura aziendale (dirigenti, acquisiti, lavoratori, ecc.) partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati affinché:
  - I metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, l'ambiente, le risorse naturali ed energetiche, i beni aziendali, le parti interessate e la comunità in cui l'azienda opera;
  - L'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione; la formazione dei lavoratori sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
  - Si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
  - Siano promosse la cooperazione fra varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con enti esterni preposti;
  - Sia garantito il rispetto dei requisiti delle norme, della normativa, dei clienti ed altri obblighi di conformità, siano formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
  - Sia garantito il costante monitoraggio e miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione della Qualità;

L'Alta Direzione aziendale assicura che la Politica sia periodicamente riesaminata, mantenuta attiva e sia divulgata al suo interno e alle parti interessate. Si impegna mettere a disposizione le risorse umane, le competenze specialistiche e tecnologiche nonché le risorse finanziarie indispensabili per attuare e controllare il Sistema di Gestione della Qualità e a promuovere la responsabilità e la sensibilità di tutte le persone impegnate ad ogni livello nelle attività aziendali, attraverso idonei programmi di informazione e formazione.

Il Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità si accerta che l'applicazione del Sistema di Gestione venga recepito e seguito da tutte le persone che lavorano nell'organizzazione o per conto di essa. Il personale ad ogni livello coinvolto deve assicurare che il Sistema di Gestione venga applicato efficacemente nell'ambito delle proprie responsabilità.

Opportuni indicatori di performance sono stati individuare e vengono misurati.

Milano, 19 giugno 2017

L'Alta Direzione



**Ticket Gemeaz** - marchio di Più Buono S.r.l.

**Sede Operativa e Commerciale:** Piazza della Repubblica, 32 - 20124 Milano  
T. 02 669.45.79 - F. 02 66.71.95.45 | info@ticketgemeaz.it | [www.ticketgemeaz.it](http://www.ticketgemeaz.it)

**Sede Legale:** Piazza della Vittoria 6/6 - 16121 Genova | P.IVA e C.F. 02143710990  
REA GE - 463302 | Capitale sociale € 750.000,00 I.V.



**RINA**  
SA 8000  
Sistema di Responsabilità  
Sociale Certificato

